DIRECTION COHESION SOCIALE

Catégorie B - Filière Administrative

Référent/e de parcours H/F

Ref : 2026/CSH05

Date limite de candidature : 03-12-2026

La Métropole Nice Côte d'Azur c'est…

un territoire dynamique, tourné vers l'innovation et le développement durable, qui regroupe plus de 550 000 habitants sur 51 communes. Au cœur de cette Métropole, plus de 11 000 agents travaillent chaque jour pour proposer des services publics efficaces et améliorer le cadre de vie de tous les habitants.

Contexte du recrutement et définition de poste

Le service insertion professionnelle a trois missions principales :

- L'accompagnement des demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi vers l'emploi stable et durable.

- La mise en place d'actions innovantes répondant aux besoins du public suivi et le développement d'une animation territoriale dynamique.

- L'animation et la promotion des partenaires économiques à travers la relation entreprise et les clauses d'insertion.

En qualité de référent parcours, vous serez chargé de l'accompagnement et du suivi individualisé des parcours d'insertion vers et dans l'emploi des publics en difficulté intégrés dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) Nice Côte d'Azur.

Cette mission intervient en complément des organismes d'accueil et d'accompagnement (Pôle Emploi, Conseil Départemental, associations, travailleurs sociaux, Mission Locale…) qui repèrent et orientent le public vers le PLIE.

Chaque référent parcours suivra 70 personnes en moyenne par an (entrée et sortie permanente) pour un équivalent temps plein.

MISSIONS PRINCIPALES :

*** Accompagnement**

Accueil et diagnostic

- Vous accueillerez les participants orientés par les prescripteurs, ainsi que sur demande spontanée dans le cadre

d’un entretien individuel.

- Vous diagnostiquerez et analyserez les freins et les besoins du demandeur d’emploi et les éventuelles préconisations de réorientation (nécessitant une bonne connaissance des dispositifs et des autres structures du territoire ainsi qu’une bonne connaissance des partenaires locaux) en lien avec les prescripteurs.

- Vous déterminerez les objectifs individualisés du parcours, formaliserez de l'entrée dans le PLIE par la signature d'un contrat d’adhésion.

- Vous présenterez l’intervention des financements européens dans le dispositif du PLIE.

Parcours

- Vous aurez pour objectif le placement à l’emploi de 50 % du public suivi chaque année et l’établissement de bilans quantitatif et qualitatif de son activité.

- Vous aurez pour objectif l’accompagnement de bénéficiaires du RSA soumis aux droits et devoirs en lien avec la convention annuelle établie avec le Département.

- Vous assurerez l’accompagnement personnalisé et soutenu du participant dans les différentes étapes du parcours, prise en compte globale des difficultés sociales et professionnelles, entretien de sa motivation à trouver un emploi.

- Vous évaluerez, valoriserez et développerez les compétences des participants en mobilisant toutes les mesures existantes dans le droit commun en matière d’insertion et d’emploi (orientation, aide à la recherche d’emploi, bilan, formation...) et des actions spécifiques conventionnées dans le PLIE, afin d’assurer au participant un parcours dynamique cohérent, évolutif et sans rupture.

- Vous apporterez votre soutien dans l’accès aux offres d’emploi correspondant aux possibilités du participant.

- En cas d’emploi supérieur à 6 mois ou de formation qualifiante, vous assurerez le suivi assuré pendant 6 mois, afin de vérifier la consolidation et le caractère pérenne du placement par des contacts réguliers avec le participant, ainsi que par des contacts avec son employeur (en lien avec le groupe partenariats économiques et ingénierie de projets).

Administratif

- Vous rendrez compte de votre activité et de l’atteinte des objectifs à votre supérieur hiérarchique.

- Vous mettrez à jour régulièrement les étapes du parcours du participant sur une base de données informatique en respectant le guide de saisie.

- Vous respecterez les délais de renouvellement des contrats d’engagement réciproque des bénéficiaires du RSA (taux 70%).

- Vous utiliserez les outils, les procédures et les méthodes de travail en vigueur.

- Vous respecterez les procédures en vigueur au sein du PLIE en lien avec les exigences du Fonds Social Européen (FSE) notamment.

- Vous participerez aux instances du PLIE : comités techniques, réunions de service, formations collectives du service.

- Vous participerez à l’évaluation des besoins du public accompagné, dans l’objectif de construire une programmation d’actions adaptées.

*** Suivi d'une action du PLIE**

- Vous assurerez le suivi des actions mobilisées sur les parcours des participants (la coordination de l'action avec les autres référents sera organisée) conformément aux règles FSE.

- Vous mettrez en œuvre le suivi pédagogique et administratif de l'action.

- Vous réaliserez avec l'opérateur un planning prévisionnel des rencontres de suivi de l'action et de bilan.

- Vous vérifierez la conformité de la mise en œuvre de l'opération : qualitative et quantitative, réalisation du suivi individuel des participants du PLIE et retour aux référents en charge de l'accompagnement.

- Vous assurerez le suivi global de l'opération et rédigerez le bilan en fin d'action.

- Vous vérifierez la remontée de l'ensemble des justificatifs attestant du bon déroulement de l'action.

Animation territoriale

- Vous devrez connaitre l'ensemble des partenaires sociaux et professionnels afin de proposer en parallèle de l'emploi les meilleures réponses.

- Vous participerez aux commissions emploi et aux rencontres partenariales du territoire.

- Vous participerez aux manifestations du territoire en lien avec l'insertion socioprofessionnelle.

Profil

Ce poste est ouvert à un agent de catégorie B de la Filière Administrative.

Expérience : Expérience souhaitée dans le secteur de l'insertion professionnelle, chargé de relation entreprise, animateur des techniques de recherche d'emploi ou psychologue du travail.

Domaine de diplôme : BAC+2, DUT carrières sociales.

Compétences :

- Vous connaissez les publics en difficulté ainsi que les dispositifs publics en faveur de l'emploi et du champ de la formation professionnelle.

- Vous avez une très bonne connaissance du public cible des PLIE.

- Vous maitrisez les dispositifs et les partenaires du secteur de l'insertion, de l'emploi et de la formation.

- Vous avez une bonne connaissance et/ou expérience de l'entreprise.

- Vous savez rendre compte et vous respectez les procédures en vigueur.

Qualités recherchées :

- Vous savez travailler en équipe.

- Vous avez le sens du contact et de l'écoute.

- Vous faites preuve d'adaptabilité.

- Vous avez un bon relationnel.

- Vous êtes dynamique.

- Vous êtes rigoureux et méthodique dans l'organisation de votre travail.

- Vous êtes capable d'analyser et vous savez prendre du recul.