



VILLE DE NICE

Ref : 2026/PREV04

DIRECTION DE LA PREVENTION ET DE LA DELINQUANCE

2 Boulevard Victor Hugo 06000 NICE
[Catégorie C - Filière Technique, Animation](#)

Médiateur/médiatrice

Date limite de candidature : 06-06-2026

La Ville de Nice c'est...

un territoire dynamique, ouvert sur la mer, et composé de plus de 350 000 habitants. Au cœur de la Métropole Nice Côte d'Azur, la ville de Nice emploie près de 6 000 agents pour offrir à ses habitants un service public de qualité.

Contexte du recrutement et définition de poste

Vous rejoindrez le service médiation de la Direction de la Prévention de la Délinquance, dont les missions sont d'assurer une présence et une veille préventive dans les espaces publics du centre-ville et du Vieux Nice, de favoriser le lien social et le dialogue pour contribuer à la tranquillité publique, ainsi que de gérer les conflits de voisinage. Chaque jour, vous assurerez une présence de terrain pour favoriser le lien social, prévenir et gérer les situations conflictuelles, faciliter le dialogue entre les acteurs locaux et la population, et prendre en charge les dossiers de conflits de voisinage.

Le défi à relever ? Assurer une présence de proximité, prévenir les conflits et faciliter le dialogue

Vos missions au quotidien :

Vous assurerez une présence active et une veille préventive sur l'espace public afin de prévenir les comportements gênants ou dangereux. Vous vous approprierez les territoires d'intervention et observerez les usages sociaux des espaces publics. Vous repérerez les situations, les publics et les espaces à risque, et en assurerez le signalement à votre hiérarchie. Vous travaillerez en lien avec l'ensemble des acteurs locaux et entretiendrez des relations avec les partenaires associatifs et institutionnels. Vous mettrez en œuvre des actions de médiation individuelles ou collectives, après validation de votre hiérarchie, en coordination avec les services et partenaires concernés. Vous rédigerez des comptes rendus d'activité et assurerez le suivi administratif des dossiers, notamment en signalant toute situation à risque. **Vous interviendrez dans la gestion des situations conflictuelles** en apportant des réponses adaptées, en favorisant le dialogue et en apaisant les tensions par la médiation. Vous assurerez un rôle d'interface entre la population et les institutions en orientant les usagers vers les services compétents et en développant un réseau de partenaires. **Vous contribuerez au renforcement du lien social** en sensibilisant aux règles de citoyenneté, en informant sur les dispositifs existants et en participant à l'animation de la vie locale. Vous participerez à la mise en place d'actions collectives ou individuelles favorisant l'insertion, en lien avec les structures du territoire et les services municipaux. **Vous interviendrez également dans le traitement des situations de troubles de voisinage** en accueillant, orientant et accompagnant les usagers, en menant des entretiens et en assurant le suivi des dossiers. Vous tiendrez à jour les outils de suivi, rédigerez les comptes rendus nécessaires et les courriers de réponse aux administrés. Vous contribuerez aux actions de prévention menées par la collectivité en participant aux événements, aux réunions de service et aux instances partenariales. **Vous pourrez intervenir auprès de différents publics sur les thématiques de la médiation et de la citoyenneté.** Vous assurerez la transmission des informations utiles à la mise en œuvre des politiques de prévention et participerez à la tenue de stands ou d'actions de sensibilisation lors d'événements.

Ce qu'il faut savoir sur le poste :

<ul style="list-style-type: none">• Cycle de travail : 37h30 sur 5 jours + 15 jours de RTT (-1 jour au titre de la journée de solidarité)• <i>Horaires décalés travail week-end et les jours fériés</i>• <i>Travail de terrain avec port obligatoire de la tenue médiateur sauf avis contraire de la hiérarchie</i>• Accès Bus Ligne T1/T2 : Arrêt "Jean Médecin"• Possibilité de stationnement gratuit : NON	NBI : OUI RIFSEEP : 5 Temps partiel : NON Accessibilité PMR : OUI Travail en open-space : OUI Télétravail : NON
--	--

Pourquoi nous ?

- **Rémunération dynamique** comprenant une indemnité mensuelle de fonction dont le montant dépend du niveau de responsabilité, et qui est réexaminée chaque année pour tenir compte de l'expérience acquise. De plus, des primes sont versées deux fois par an en juin et en novembre, et un Complément Indemnitaire Annuel (CIA) vient reconnaître l'engagement particulier de nos collaborateurs,
- **39 jours de congés pour un temps plein** (25 jours de congés annuels + 14 RTT), 25 jours de congés pour un temps plein 35h, sauf temps de travail annualisés,
- **75% de prise en charge** des transports et la possibilité de bénéficier du forfait mobilité durable,
- **Participation à la mutuelle santé** et au contrat de prévoyance collectif,
- **Chèques vacances et culturels, avantages du comité d'œuvres sociales**, accès gratuit aux musées et au Parc Phoenix pour les résidents métropolitains,
- **Tickets restaurant** (valeur faciale 10 €), hors directions disposant d'une cantine,
- **Formations, ateliers de reconversion** pour des perspectives d'évolution tout au long de la carrière et une école de management interne (Ecole des Cadres) offrant des parcours de bac+3 à bac+5.

Mais aussi pour :

- Agir concrètement pour une ville plus verte et plus résiliente
- Une métropole qui innove (tout en étant classée au patrimoine mondial de l'Unesco)
- Travailler là où d'autres partent en vacances
- Rejoindre une administration aux opportunités variées, avec plus de 580 métiers.

Profil

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes titulaire du BAFA et/ou idéalement du DEJEPS (Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport),
- Vous savez **analyser des situations complexes** et identifier les besoins d'intervention,
- Vous **connaissez le territoire, ses acteurs** (services publics, sociaux, sécurité) et le **tissu associatif**,
- Vous possédez des **connaissances en droits fondamentaux et libertés publiques**,
- Vous maîtrisez les techniques de **gestion de conflits, de médiation, de négociation** et de **prise de**

parole,

- Vous savez faire **preuve de discernement**, de **maîtrise de soi** et adapter votre comportement en toute situation,
- Vous avez un **excellent sens relationnel**, une **écoute empathique** et une **capacité de dialogue**,
- Vous êtes **rigoureux**, **respectez la confidentialité** et avez le **sens du service public**,
- Vous savez **travailler en équipe** et **respecter les règles**, contraintes et hiérarchie du service.

Et c'est un vrai plus si : Vous justifiez d'une expérience en médiation, prévention ou intervention sociale en collectivité ou structure publique.

Ce poste est ouvert à un agent de catégorie C de la filière Technique ou Animation.

Vous retrouverez sur notre site Internet <https://recrutement.nicecotedazur.org> ainsi que sur chaque site web de nos entités une présentation complète de notre activité, de nos projets et de l'ensemble des postes à pourvoir. Pour postuler, inscrivez-vous sur notre site avec votre lettre de motivation et votre CV.